

## POLÍTICA DE PRIVACIDAD

### ¿Quiénes son los responsables del tratamiento de tus datos?

INGESPORT HEALTH & SPA CONSULTING, S.A. y el resto de las empresas que forman parte de GO Fit que puede consultar en <http://www.ingesport.es/aviso-legal/>, tratamos tus datos como corresponsables del tratamiento. Esto quiere decir que hemos regulado y nos hacemos cargo conjuntamente de tratar y proteger tus datos personales.

Dirección: Campus Empresarial Arbea. Ctra. Fuencarral a Alcobendas km 3,8. Planta Baja, Local C. Edificio 4. 28108 Alcobendas Madrid indicando en el asunto REF: LOPD

Teléfono: 91 398 59 90

Contacto Delegado de Protección de Datos: [dpo@ingesport.es](mailto:dpo@ingesport.es)

### ¿Con que finalidades vamos a tratar tus datos personales?

Te informamos de que los datos que voluntariamente nos facilites a través de esta página web, ya sean mediante la navegación por el portal o al cumplimentar cualquier formulario, sea el de registro de usuario, registro de Socio o el formulario de solicitud de información, serán tratados con las siguientes finalidades:

- a) Gestionar las consultas que nos envíes a través de los medios de contacto puestos a tu disposición.
- b) Informarte de promociones especiales, noticias y acciones que resulten de tu interés a través de nuestros perfiles en diferentes redes sociales.
- c) Cumplir nuestras obligaciones legales.
- d) Rediseñar y/o modificar la navegación y/o funcionalidad del sitio web, así como la realización de análisis estadísticos.
- f) Envío de comunicaciones con fines promocionales o publicitarios sobre ofertas de productos o servicios deportivos propios del grupo Ingesport, incluida la Newsletter corporativa, permitiendo que las comunicaciones le sean remitidas por cualquier canal (correo electrónico, teléfono, sms, Whatsapp, etc..) siempre que exista una relación contractual previa o hayan sido debidamente autorizadas.

Además de las finalidades anteriores, en los formularios de recogida de datos se te informará si existieran finalidades adicionales, cuando proceda.

Al utilizar el sitio manifiestas ser mayor de edad y que los datos que nos facilitas son correctos, y consientes que tus datos personales sean tratados de forma automatizada o manual.

### Recopilación de datos personales

Las visitas y navegación por el sitio no suponen que estés obligado a facilitar ninguna información sobre ti mismo. De cada visita a la web se apuntará, y se tomará nota de tu dirección IP, versión del navegador, sistema operativo y tiempo en la página. Esta información quedará almacenada en nuestra BBDD, y la utilizaremos, entre otras cosas, con fines estadísticos para la mejora del sitio y ajustar nuestra estrategia comercial. En el supuesto de que durante la navegación nos facilitases algún dato personal dicho dato será asociado a la información anterior (IP, navegador, sistema operativo), con el objetivo de crear segmentos o grupos de clientes, lo que nos ayudará a ofrecerte mejores ofertas y mejorar tu navegación en el sitio. En todo momento conocerás qué datos de los solicitados son obligatorios y qué datos voluntarios para la correcta prestación del servicio. Los datos que, siendo obligatorios no se rellenen o se rellenen de manera incompleta, o falsa, impedirán la correcta ejecución del servicio.

En cualquier caso no olvides que en cualquier momento podrás cambiar de opinión: cualquier consentimiento que nos hayas otorgado respecto al uso de tus datos de carácter personal podrá ser revocado en cualquier momento, sin efectos retroactivos.

### **¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de tus datos?**

La base jurídica que legitima el tratamiento de tus datos personales es la obtención de tu consentimiento al aceptar la presente política de privacidad.

Para informarte de promociones especiales, noticias y acciones que resulten de tu interés a través de nuestros perfiles en diferentes redes sociales, consideramos que tenemos un interés legítimo para realizar un perfilado con la información que tenemos sobre ti (como la navegación que realizas, preferencias), ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.

Para rediseñar y/o modificar la navegación y/o funcionalidad del sitio web, así como la realización de análisis estadísticos, la base jurídica que legitima el tratamiento es el interés legítimo, ya que entendemos que el tratamiento de estos datos también resulta beneficioso para ti porque te permite mejorar tu experiencia como usuario y acceder a información de acuerdo con tus preferencias.

Para el envío de comunicaciones con fines promocionales o publicitarios sobre ofertas de productos o servicios deportivos propios del grupo Ingesport, incluida la Newsletter corporativa, permitiendo que las comunicaciones le sean remitidas por cualquier canal (correo electrónico, teléfono, sms, Whatsapp, etc..) siempre que exista una relación contractual previa o hayan sido debidamente autorizadas, la base jurídica que legitima este tratamiento es el interés legítimo de Ingesport en base al artículo 21.2 Ley servicio de la sociedad de la información y comercio electrónico, y el consentimiento del usuario cuando no exista una relación contractual previa.

### **¿Durante cuánto tiempo vamos a mantener los datos personales?**

Los datos personales serán mantenidos mientras dure el interés comercial salvo que usted revoque el consentimiento otorgado o bien formalice un contrato de abono en cuyo caso se le informará de los tratamientos que se realizarán a partir de ese momento. Al finalizar el plazo indicado anteriormente, los datos personales tratados en cada una de las finalidades indicadas se mantendrán durante los plazos legalmente previstos o durante el plazo que un juez o tribunal los pueda requerir atendiendo al plazo de prescripción de acciones judiciales. Finalizados dichos plazos, los datos serán eliminados de nuestras bases de datos.

### **¿A qué destinatarios se comunicarán tus datos?**

Los datos podrán ser comunicados a:

- La empresa de mantenimiento de informática, en cumplimiento del contrato de prestación de servicios firmada entre la misma y GO FIT.
- La empresa que mantiene la aplicación de envíos de SMS/ correos electrónicos en cumplimiento del contrato de prestación de servicios firmada entre la misma y GO FIT.
- proveedores y colaboradores de servicios relacionados con marketing y publicidad.

Todas ellas actuarán como Encargados del Tratamiento de los datos a los que tengan acceso.

Por eficiencia del servicio, algunos de los prestadores mencionados están ubicados en territorios situados fuera del Espacio Económico Europeo que no proporcionen un nivel de protección de datos equiparable

al de la Unión Europea, como Estados Unidos. En tales casos, te informamos de que transferimos tus datos con garantías adecuadas y siempre guardando la seguridad de tus datos:

- Algunos proveedores están certificados en Privacy Shield, certificación que puedes consultar en el siguiente enlace:

<https://www.privacyshield.gov/welcome>

- Con otros proveedores hemos firmado Cláusulas Contractuales Tipo aprobadas por la Comisión, cuyo contenido puedes consultar en el siguiente enlace:

[https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries\\_en](https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/data-transfers-outside-eu/model-contracts-transfer-personal-data-third-countries_en)

### **¿Cuáles son tus derechos en relación con el tratamiento de datos?**

Cualquier persona tiene derecho a obtener confirmación sobre la existencia de un tratamiento de sus datos, a acceder a sus datos personales, solicitar la rectificación de los datos que sean inexactos o, en su caso, solicitar la supresión, cuando entre otros motivos, los datos ya no sean necesarios para los fines para los que fueron recogidos o el interesado retire el consentimiento otorgado.

En determinados supuestos el interesado podrá solicitar la limitación del tratamiento de sus datos, en cuyo caso sólo los conservaremos de acuerdo con la normativa vigente.

En determinados supuestos puede ejercitar su derecho a la portabilidad de los datos, que serán entregados en un formato estructurado, de uso común o lectura mecánica a usted o el nuevo responsable de tratamiento que designe.

Tiene derecho a revocar, en cualquier momento, el consentimiento para cualquiera de los tratamientos para los que lo ha otorgado.

GO FIT dispone de formularios para el ejercicio de derechos que pueden ser solicitados en la dirección de correo electrónico [lopd@go-fit.es](mailto:lopd@go-fit.es), o utilizar los elaborados por la Agencia Española de Protección de Datos o terceros. Estos formularios deberán ir firmados electrónicamente o ser acompañados de fotocopia del DNI. Si se actúa por medio de representante de la misma manera deberá ir acompañado de copia de su DNI o con firma electrónica.

Los formularios deberán ser remitidos por correo electrónico en las direcciones que aparecen en el apartado "Responsable".

Tiene derecho a presentar una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos, en el supuesto que considere que no se ha atendido convenientemente el ejercicio de sus derechos.

El plazo máximo para resolver es el de un mes a contar desde la recepción de su solicitud.

En el caso de producirse alguna modificación de sus datos, le agradecemos nos lo comunique debidamente por escrito con la finalidad de mantener sus datos actualizados.

En relación con las comunicaciones comerciales por vía electrónica, en todas se le informará sobre la manera de darse de baja. No obstante le informamos que para darse de baja, deberá comunicarlo en la dirección de correo electrónico [lopd@go-fit.es](mailto:lopd@go-fit.es).

## **Cambios en la Política de Privacidad**

De vez en cuando podremos modificar o adaptar esta Política de Privacidad. En esta página encontrarás las condiciones vigentes en cada momento. Te recomendamos que la visites cada vez que navegues por el sitio con el fin de estar siempre informado con carácter previo a cualquier dato que puedas facilitarnos.

### **Legislación.**

El presente Aviso Legal y sus términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con la Legislación Española. El usuario, por el solo hecho de acceder a la página web [www.ingesport.es](http://www.ingesport.es) u obtener la condición de usuario registrado otorga, de forma irrevocable, su consentimiento a que los Tribunales competentes por defecto puedan conocer de cualquier acción judicial derivada de o relacionada con las presentes condiciones, o con su uso de este Sitio o la navegación realizada por el mismo.

En caso de controversia o conflicto que pueda derivarse de la interpretación o cumplimiento del presente Aviso Legal, las mismas serán resueltas ante los Tribunales y Juzgados de Madrid, España.

Si alguna cláusula o apartado de las presentes Condiciones Generales, que no sea de naturaleza esencial para la existencia del mismo, es declarada nula o inaplicable, la validez de las restantes cláusulas no se verá afectada.